Rev1

1er nov. 2022

Technicentre Plus

Guide de référence

Guide de référence

Index

Informations importantes à retenir	2
Utilisation du site de T.Plus: comment faire une commande	3-5
Utilisation du site de T.Plus: comment faire une demande d'échange de produits défectueux	6
Processus pour retour de produits neufs	7
Processus pour une réclamation	8
Garantie produits Fortin	9
Garantie produits ADS	10
Garantie produits Autostart	11
Garantie produits Directed	12
Charte de référence démarreurs	13-19

INFORMATIONS IMPORTANTES À RETENIR

Commandes et retours	Belron.technicentreplus.com (Via Chrome)
Site non fonctionnel →	helpdesk @belroncanada.com
Mot de passe	
Observation site →	cgagnon@belroncanada.com
Demande d'information, Copie de facture Pas reçu sa commande Erreur dans la commande	Demande d'information **Info@technicentreplus.com**
Service à la clientèle **(pour demande urgente)**	Heure d'ouverture: ♦ du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00 Fermé de midi à 13h 1-800-361-4124 (choix 2) 514-327-1122 (choix 2)
Heure de tombée pour les commandes	l'heure de tombée est de **17h00** La préparation et facturation se fera le jour ouvrable suivant (Prévoir 2-3 jours pour la livraison)
Commande minimum	Le minimum de commande est de 200,00$ 20$ de manutention, sur toute commande ne dépassant pas 200$, sera appliqué automatiquement sur la facture .
Livraison	La livraison se fera via Vanfax avec une commande régulière de vitres Pour toute livraison requise par UPS les frais seront en fonction du coût réel de UPS pour un minimum de 20.00$

POUR LES CDS CORPORATIFS SEULEMENT

Le minimum de commande pour TAG est de **25 unités**.

Si vous commandez 1, 12 ou 20 TAG automatiquement votre commande sera modifiée et vous en recevrez 25.

Commande requise en multiple de 25 (25-50-75-100)

Instruction pour effectuer une commande



Si vous cliquer sur commander des produits vous y verrez tous les produits disponibles

Si vous cliquer sur TAG vous n'y verrez que les produits TAG

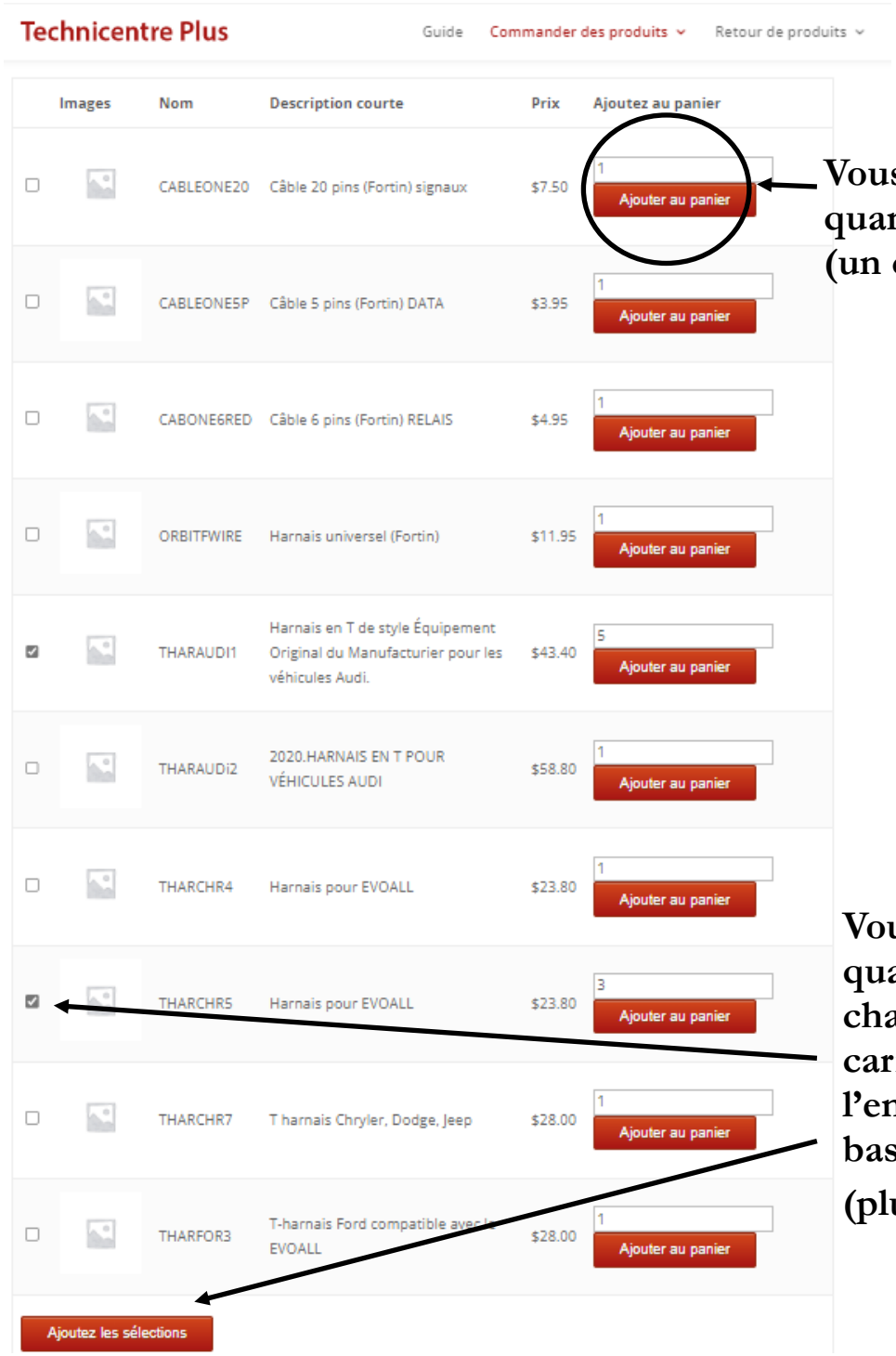
Si vous cliquer sur démarreurs une bande déroulante vous offre une sélection de catégories de produits (vous n'avez qu'a cliquer sur celle de votre choix)

IMPORTANT

⇒ **Ne pas jumeler une commande de retour avec une commande de produits**

⇒ **Ne jamais utiliser Google translate**

Instruction pour effectuer une commande



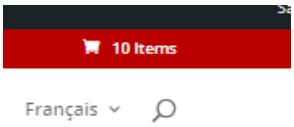
Vous pouvez inscrire votre quantité et l'ajouter au panier (un code à la fois)

Vous pouvez inscrire les quantité requise a coté de chaque code, cocher le petit carré a coté de l'image et l'envoyer au panier dans la bas de la liste

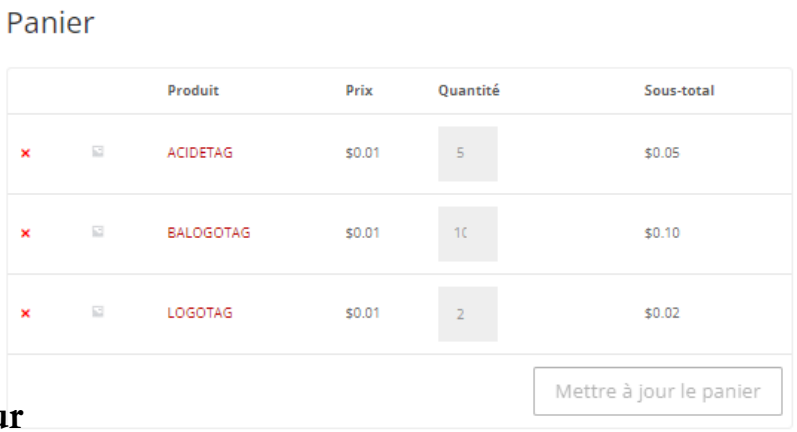
(plusieurs codes a la fois)

Instruction pour effectuer une commande

Cliquer sur voir le panier et vous verrez votre commande



Pour annuler un item, cliquer sur le X rouge



Pour ajouter un produit, cliquer sur *Commander des produits* (dans la barre du haut)

Cliquer sur *Procéder à la commande*





Entrer le # Vanfax qui vous dessert:
6292: MTL
6205: Québec
6207: Ottawa
6255: Boucherville

Lors de votre 1ere commande (ou retour) vous devrez compléter le formulaire pour vos coordonnées

Cliquer sur *Commander* pour finaliser votre commande!



Entrer l'adresse courriel du CDS

Vous recevrez une confirmation par courrier électronique

Instruction pour faire une demande de retour défectueux



Suivre le même processus que pour une commande.

Ne pas jumeler une commande de retour avec une commande de produits

Vous recevrez une confirmation par courrier électronique (comme maintenant).
A jumeler avec le retour de vos pièces défectueuses

Retourner chez Technicentre Plus via votre transporteur Vanfax
Bien identifier votre colis: Retour de CDS: #_____
Pour Technicentre Plus via 6291

A la demande des fournisseurs
toutes pièces défectueuses retournées chez Technicentre Plus devront être accompagnées de la facture détail du client.
(La facture doit faire mention de la pièce défectueuse ou du démarreur relié)
Pas de Facture= pièces non garanties

⇒ Vous devez en tout temps valider la garantie avec la facture détail du client

⇒ Vous devez valider si le produit est défectueux avant de procéder au retour chez Technicentre Plus

⇒ Vous devez changer les piles si requis
(pour les télécommandes garanties à vie limitée les piles sont au frais du CDS)

Retour de produits neufs

Faire votre demande de retour en envoyant (à info@technicentreplus.com)
la liste de produits que vous voulez retourner (code du produits/ Quantité/ date sur produit)

- ⇒ Les produits doivent être dans leur emballage d'origine **à l'état neuf**
- ⇒ Produits datés de l'année en cours (saison précédente)
- ⇒ Produits achetés chez Technicentre Plus
- ⇒ Aucun produit discontinué (voir le site en cas de doute)

Attendre l'approbation (et le RMA) avant de faire le retour des pièces

Suivant réception du RMA

CDS CORPORATIFS

- ⇒ **Entrer chaque numéro dans le AS-400** (via 101-4215-021 retour Vanfax bon stock)

(ce qui les retirera de votre inventaire théorique, AS400)

- ⇒ **Important inscrire Entrepôt 6405 sinon votre retour sera refusé éventuellement par Vanfax et vous devrez recommencer votre retour**
- ⇒ **Inscrire le NO. Autorisation que qui sera le RMA**
- ⇒ **Coller une copie du transfert sur le colis**

S'il y a des produits non conformes ils vous seront retournés à vos frais et refacturés

Note: Ne pas utiliser ce processus pour vos retours de produits défectueux pour

CDS FRANCHISÉS

- ⇒ Jumeler une copie du courrier qui indique le RMA et la liste des pièces
- ⇒ Un crédit sera émis après vérification. S'il y a des produits non conformes ils vous seront retournés à vos frais.

Retourner chez Technicentre Plus via votre transporteur Vanfax
Bien identifier votre colis: Retour de CDS: #_____
RMA: _____
Pour Technicentre Plus via 6291

- ⇒ Ne pas retourner les produits neufs avec des produits défectueux

Instruction pour faire une Réclamation

Valider la garantie du démarreur (avec la facture client)

Faire votre demande de retour en envoyant par courrier électronique
à cgagnon@belroncanada.com et abelanger@belroncanada.com

⇒ Copie facture de l'achat initial du démarreur (facture Lebeau)
⇒ Copie facture de la réclamation (exemple du concessionnaire)
⇒ Une description du problème

Un # de retour vous sera fournis

(ne pas envoyer les pièces avant réception de ce RMA)

Sur réception du RMA:
Expédier les pièces et les documents ici-haut mentionnés (copie papier) pour Préanalyse

Préanalyse:
Envoyer le tout à Alain Bélanger via votre transporteur Vanfax (via 6291)
Bien identifier votre colis: Retour de CDS: #_____
RMA: _____
Attention: Alain Bélanger Lebeau 6101

Suivant l'analyse faite par Alain le tout sera envoyé au fabriquant.
Prévoir quelques semaines pour leur réponse

Garantie

FORTIN®

Module ORBITONE
Télécommandes 1 voie: OBTRF2400-RM441
Télécommandes 2 voies OBTRF3400-RM442-RM942-RM912
Antenne: ANTORBITF
EORBIT (identifié EVO)

Technicentre Plus procédera à un échange si garanti avec preuve de facture détail

Tout autre produit est garanti 1 an.

⇒ Avec une facture détail qui indique que c'est garanti à vie limitée. Celle-ci a la priorité.

Technicentre Plus procédera à un crédit si garanti avec preuve de facture détail

Note: si la pièce est défectueuse lors de l'installation svp envoyer la facture de la vente en cours avec la pièce et écrire : DEFECTUEUX A L'INSTALLATION



FLASHLINK4
FLMOBILE

Technicentre Plus procédera à un crédit
Pas besoin de facture



Garantie



Modules démarreurs ORBIT-HCX-VW-BMW
Télécommandes 1 voie: OBTR1151A/ TR1150A
Télécommandes 2 voies OBTR2352A/TR2350AC
Antenne: OBAN2300A

Technicentre Plus procédera à un échange si garanti avec preuve de facture détail



Tout autre produit est garanti 1 an.

⇒ Avec une facture détail qui indique que c'est garanti à vie limitée. Celle-ci a la priorité.

Technicentre Plus procédera à un crédit si garanti avec preuve de facture détail

Garantie

Module de démarreur est garantie à vie limitée depuis septembre 2011

Les télécommandes 2 voies sont garanties 2 ans

Les télécommandes 1 voie sont garanties 1 an
Tout autre produit est garanti 1 an.

Technicentre Plus procédera à un échange si garanti avec preuve de facture détail

Garantie

DIRECTED



Module démarreur DS4P
Télécommandes 1 voie: OBTR4656D
Télécommandes 2 voies :OBTR4857D
Antenne: 6867T
Harnais en T

Technicentre Plus procédera à un échange si garanti avec preuve de facture détail

Charte de référence démarreurs FORTIN-ORBIT

Démarreur	Description	TX-1W	TX-2W	Remplacement TX-1W	Remplacement TX-2W	Antenne	Module
ORBITF2400	Fortin Démarreur 1 voie	OBTRF2400 				ANTORBITF	MDLORBITF
ORBITF3400	Fortin Démarreur 2 voies		OBTRF3400 			ANTORBITF	MDLORBITF
ORBIT1W	Fortin Démarreur 1 voie		RM441 			ANTORBITF	
ORBIT2W	Fortin Démarreur 2 voies		RM442 			ANTORBITF	
ORBIT2WLP	Fortin Démarreur 2 voies		RM942 			ANT900	

Charte de référence démarreurs ADS-ORBIT

Démarreur	Description	TX-1W	TX-2W	Remplacement TX-1W	Remplacement TX-2W	Antenne	Module
ORBIT1151A HC1151A	ADS Démarreur 1 voie	OBTR1151A (TR1150A) 				OBAN2300A	MDLADSHC
ORBIT2352A HC2352AC	ADS Démarreur 2 voies		OBTR2352A (TR2350AC) 			OBAN2300A	MDLADSHC

Charte de référence démarreurs DIRECTED-ORBIT

Démarreur	Description	TX-1W	TX-2W	Remplacement TX-1W	Remplacement TX-2W	Antenne	Module
ORBIT4656D	DIRECTED Démarreur 1 voie	OBTR4656D 				6867T	MDLDS4OBP
ORBIT4857D	DIRECTED Démarreur 2 voies		OBTR4857D 			6867T	MDLDS4OBP

Charte de référence démarreurs AUTOSTART-ORBIT

Démarreur	Description	TX-1W	TX-2W	Remplace-ment TX-1W	Remplace-ment TX-2W	Antenne	Module
ORBIT: 2450 2460-	Autostart ORBIT démarreur 1 voie	OBT1545AFM 		ASTR2545FM 		FM433100	MDL-1854V (sera envoyé en réparation)
ORBIT: 2470-2470V-2471V-2472	Autostart ORBIT démarreur 1 voie	OBT1545AFM 		ASTR2545FM 		FM433100	MDL-2361V (sera envoyé en réparation)
ORBIT2481-82	Autostart ORBIT démarreur 1 voie	OBRF1503BK 		GSRF1501BK 		FM433110	MDL-2371HD
ORBIT2180	Autostart ORBIT démarreur 1 voie	OBRA2510BK 		ASRA2510BK 		SH433120	MDL-1775HD
ORBIT3250-60	Autostart ORBIT démarreur 2 voies		OBTR5100B 	ASTR2545FM 	Pas de remplacement	TW122	MDL-2350V (sera envoyé en réparation)
ORBIT3450	Autostart ORBIT démarreur 2 voies		OBTR3502G 	ASTR2545FM 	Pas de remplacement	TW122	MDL-2350V (sera envoyé en réparation)

Charte de référence démarreurs AUTOSTART-ORBIT

Démarreur	Description	TX-1W	TX-2W	Remplacement TX-1W	Remplacement TX-2W	Antenne	Module
ORBIT3470-3470V-3471V	Autostart ORBIT démarreur 2 voies		OBTR3502G 	ASTR2545FM 	Pas de remplacement	TW122	MDL-2361V (sera envoyé en réparation)
ORBIT3475	Autostart ORBIT démarreur 2 voies		OBRF3503BK 	ASTR2545FM 	OBRF3503RT 	TW122	MDL-2361V (sera envoyé en réparation)
ORBIT3481	Autostart ORBIT démarreur 2 voies		OBRF3504BK 	GSRF1501BK 	Pas de remplacement	FMTW130	MDL-2371HD
ORBIT3485	Autostart ORBIT démarreur 2 voies	OBRS1554BK 	OBRS3520BK 	ASDS1554 	ASDS3520 	TW151	MDL-2471HD
ORBIT3650-3670-3670V-3671V	Autostart ORBIT démarreur 2 voies-LCD		OBTR5601G 	ASTR2545FM 	ASRFF5602BC 	TW122	MDL-2461V (sera envoyé en réparation)
ORBIT3681	Autostart ORBIT démarreur 2 voies-LCD		GSRF5603BK 	GSRF1501BK 	Pas de remplacement	FMTW130	MDL-2471HD
ORBIT7250-7260-7270i-7270V	Autostart ORBIT démarreur 2 voies Alarme		OBTR5500 	ASTR2545FM 	Pas de remplacement	TW122	MDL-6450V (sera envoyé en réparation)

Charte de référence démarreurs Autostart

Démarreur	Description	TX-1W	TX-2W	Remplacement TX-1W	Remplacement TX-2W	Antenne	Module
AS-1271/72	AUTOSTART AS-1271 / AS-1272 Démarreur 1 voie	ASRA-2202BK 				SH 433-120	MDL-1272HD (pas d'échange, sera envoyé en réparation)
AS-1454/55	AUTOSTART AS-1454 /AS-1455 Démarreur 1 voie	ASRA-2402BK 		ASRA-2501G 		SR 433-100	MDL-1455V3.0 (pas d'échange, sera envoyé en réparation)
AS-1470/75	AUTOSTART AS-1470 / AS-1475 Démarreur 1 voie	ASRA-2403BK 		ASRA-2510BK 		SR 433-100	MDL-1475HD (pas d'échange, sera envoyé en réparation)
AS-1725/85SH	AUTOSTART AS1725SH /AS-1785SH Démarreur 1 voie	ASTR575CF 		Pas de remplacement		DISCONTINUÉ SANT4332H (discontinué, aucun remplacement)	MDL1755V (pas d'échange, sera envoyé en réparation)
AS-1727/57	AUTOSTART AS-1727 /AS1757 Démarreur 1 voie	ASTR-5147 		Pas de remplacement		DISCONTINUÉ SH 433-101 (discontinué, aucun remplacement)	MDL1757V (pas d'échange, sera envoyé en réparation)
AS-1755	AUTOSTART AS-1755 Démarreur 1 voie	ASRA2501G 				SH 433-110	MDL1755V (pas d'échange, sera envoyé en réparation)
AS-1774SR	AUTOSTART AS-1774SR Démarreur 1 voie	ASRA-2503FBK 		ASRA-2510BK 		SR 433-100	MDL-1775HD

Charte de référence démarreurs Autostart

Démarreur	Description	TX-1W	TX-2W	Remplacement TX-1W	Remplacement TX-2W	Antenne	Module
AS-1775/80	AUTOSTART AS-1775 /AS-1780 Démarreur 1 voie	ASRA-2510FBK 				SH 433-120	MDL-1775HD
AS-1855FM	AUTOSTART AS-1855FM Démarreur 1 voie	ASTR-2545FM 				FM 433-100	BC-MDL-2350V (Avant Aug-01-08) BC-MDL-2361V (Après Aug-01-08) (pas d'échange, sera envoyé en réparation)
AS-1875FM	AUTOSTART AS-1875FM Démarreur 1 voie	ASRF-1503BK 		GSRF-1501BK 		FM-433-110	MDL-2371HD
AS-1880FM	AUTOSTART AS-1880FM Démarreur 1 voie	ASRF-1510BK 		GSRF-1510BK 		FM-433-110	MDL-2371HD
AS-2350/61 TW	AUTOSTART AS2350TW /AS-2361TW Démarreur 2 voies	ASTR2545FM 	ASRF3501G 		Pas de remplacement (offrir télécommande 1 voie)	TW122	MDL-350V (pas d'échange, sera envoyé en réparation)
AS-2371TW	AUTOSTART AS-371TW Démarreur 2 voies		ASRF-3503BK 	GSRF-1501BK 	Pas de remplacement (offrir télécommande 1 voie)	FM-TW-130	MDL-2371HD
AS-2381TW	AUTOSTART AS-2381TW-FM Démarreur 2 voies		ASRF-3515FBK 	ASRA-2510FBK 	Pas de remplacement (offrir télécommande 1 voie)	FM-TW-130	MDL-2371HD

Charte de référence démarreurs Autostart

Démarreur	Description	TX-1W	TX-2W	Remplacement TX-1W	Remplacement TX-2W	Antenne	Module
AS-2385/86TW	AUTOSTART AS-2385TWS / AS-2386TWS Démarreur 2 voies		ASRS-3520BKR 	ASDS-1554 	ASDS-3520 	TW-151	MDL-2471HD
AS-2471TW	AUTOSTART AS-2471TW-FM Démarreur 2 voies		ASRF-5603BC 	GSRF-1501BK 	Pas de remplacement (offrir télécommande 1 voie)	FM-TW-130	MDL-2471HD