Rev1

9 février 2023

# Technicentre Plus

Guide de référence

Guide de référence

## Index


| | |
|---|---|
| Informations importantes à retenir | 2 |
| Utilisation du site de T.Plus: comment faire une commande | 3-5 |
| Utilisation du site de T.Plus: comment faire une demande d'échange de produits défectueux | 6 |
| Processus pour retour de produits neufs | 7 |
| Processus pour une réclamation | 8 |
| Garantie produits Fortin | 9 |
| Garantie produits ADS | 10 |
| Garantie produits Autostart | 11 |
| Garantie produits Directed | 12 |
| Charte de référence démarreurs | 13-19 |
| Charte codes harnais en T Fortin | 20 |

# INFORMATIONS IMPORTANTES À RETENIR

| | |
|---|---|
| Commandes et retours | Belron.technicentreplus.com (Via Chrome) |
| Site non fonctionnel → | helpdesk @belroncanada.com |
| Mot de passe | |
| Observation site → | cgagnon@belroncanada.com |
| **Demande d'information,<br>Copie de facture<br>Pas reçu sa commande<br>Erreur dans la commande** | Demande d'information<br>**Info@technicentreplus.com** |
| Service à la clientèle<br>**(pour demande urgente)** | Heure d'ouverture:<br>♦ du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00<br>Fermé de midi à 13h<br>1-800-361-4124 (choix 2)<br>514-327-1122 (choix 2) |
| Heure de tombée pour les commandes | l'heure de tombée est de **17h00** La préparation et facturation se fera le jour ouvrable suivant (Prévoir 2-3 jours pour la livraison) |
| Commande minimum | Le minimum de commande est de 200,00$<br>20$ de manutention, sur toute commande ne dépassant pas 200$, sera appliqué automatiquement sur la facture . |
| Livraison | La livraison se fera via Vanfax avec une commande régulière de vitres<br>Pour toute livraison requise par UPS les frais seront en fonction du coût réel de UPS pour un minimum de 20.00$ |

## POUR LES CDS CORPORATIFS SEULEMENT

Le minimum de commande pour TAG est de **25 unités**.

Si vous commandez 1, 12 ou 20 TAG automatiquement votre commande sera modifiée et vous en recevrez 25.

Commande requise en multiple de 25 (25-50-75-100)

# Instruction pour effectuer une commande




Si vous cliquer sur commander des produits vous y verrez tous les produits disponibles

Si vous cliquer sur TAG vous n'y verrez que les produits TAG

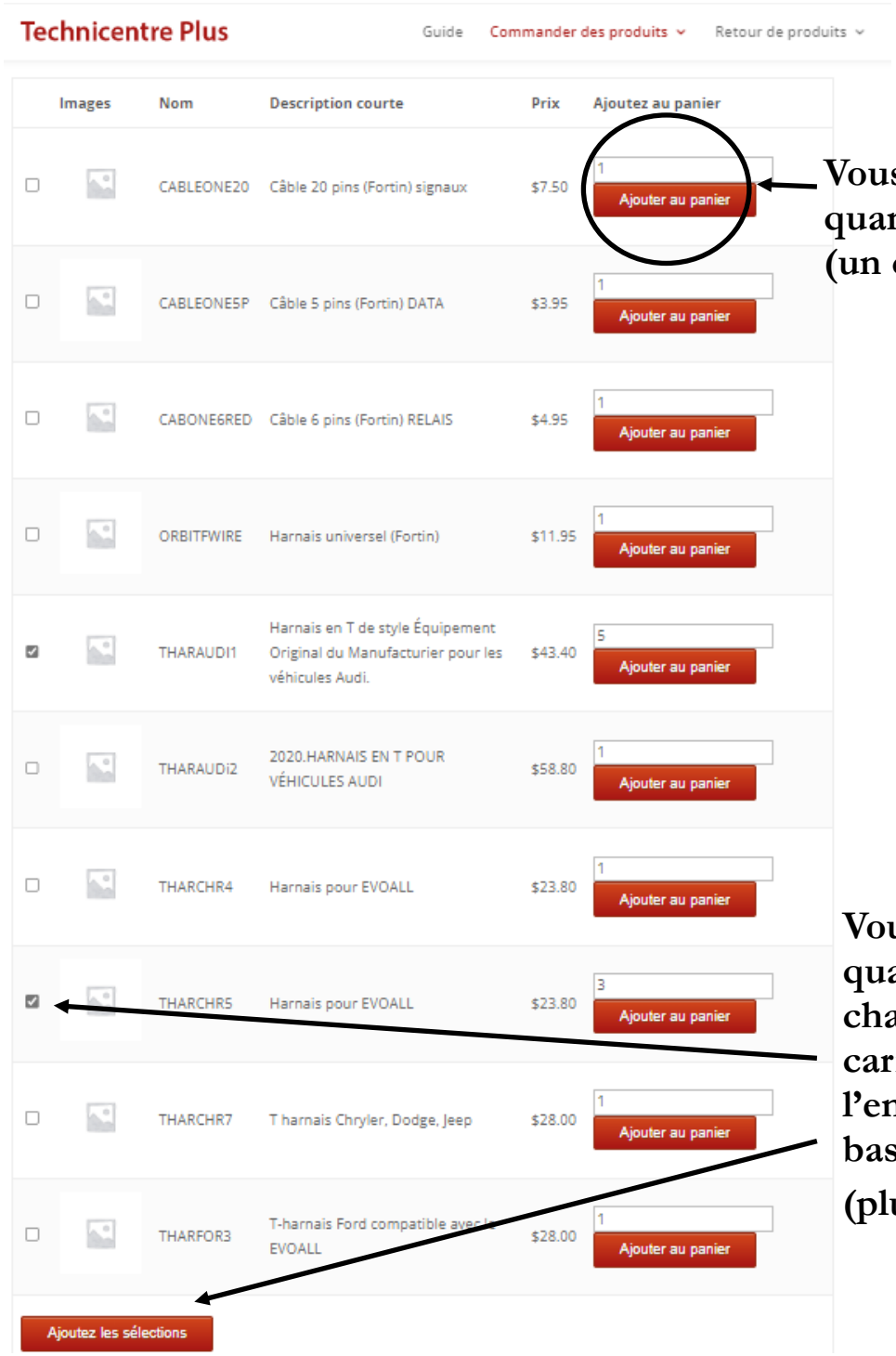
Si vous cliquer sur démarreurs une bande déroulante vous offre une sélection de catégories de produits (vous n'avez qu'a cliquer sur celle de votre choix)

IMPORTANT

⇒ **Ne pas jumeler une commande de retour avec une commande de produits**

⇒ **Ne jamais utiliser Google translate**

# Instruction pour effectuer une commande



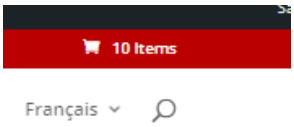

Vous pouvez inscrire votre quantité et l'ajouter au panier (un code à la fois)

Vous pouvez inscrire les quantité requise a coté de chaque code, cocher le petit carré a coté de l'image et l'envoyer au panier dans la bas de la liste

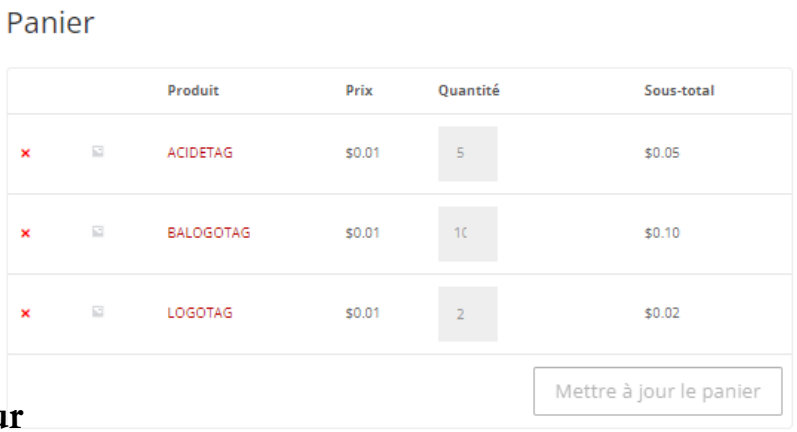
(plusieurs codes a la fois)

# Instruction pour effectuer une commande

Cliquer sur voir le panier et vous verrez votre commande




Pour annuler un item, cliquer sur le X rouge




Pour ajouter un produit, cliquer sur *Commander des produits* (dans la barre du haut)

Cliquer sur *Procéder à la commande*







Entrer le # Vanfax qui vous dessert:
6292: MTL
6205: Québec
6207: Ottawa
6255: Boucherville

Lors de votre 1ere commande (ou retour) vous devrez compléter le formulaire pour vos coordonnées

Cliquer sur *Commander* pour finaliser votre commande!




Entrer l'adresse courriel du CDS

Vous recevrez une confirmation par courrier électronique

# Instruction pour faire une demande de retour défectueux




Suivre le même processus que pour une commande.

**Ne pas jumeler une commande de retour avec une commande de produits**

Vous recevrez une confirmation par courrier électronique (comme maintenant).
A jumeler avec le retour de vos pièces défectueuses

**Retourner chez Technicentre Plus via votre transporteur Vanfax**
**Bien identifier votre colis: Retour de CDS: #_____**
**Pour Technicentre Plus via 6291**

**A la demande des fournisseurs**
**toutes pièces défectueuses retournées chez Technicentre Plus devront être accompagnées de la facture détail du client.**
**(La facture doit faire mention de la pièce défectueuse ou du démarreur relié)**
**Pas de Facture= pièces non garanties**

⇒ Vous devez en tout temps valider la garantie avec la facture détail du client

⇒ Vous devez valider si le produit est défectueux avant de procéder au retour chez Technicentre Plus

⇒ Vous devez changer les piles si requis
(pour les télécommandes garanties à vie limitée les piles sont au frais du CDS)

# Retour de produits neufs

Faire votre demande de retour en envoyant (à info@technicentreplus.com)
la liste de produits que vous voulez retourner (code du produits/ Quantité/ date sur produit)

- ⇒ Les produits doivent être dans leur emballage d'origine **à l'état neuf**
- ⇒ Produits datés de l'année en cours (saison précédente)
- ⇒ Produits achetés chez Technicentre Plus :année en cours ou précédente a la demande (exemple demande de retour en 2023, seulement les produits achetés en 2023 et 2022 seront acceptés)
- ⇒ Aucun produit discontinué (voir le site en cas de doute)

Attendre l'approbation (et le RMA) avant de faire le retour des pièces

## Suivant réception du RMA

### CDS CORPORATIFS

- ⇒ **Entrer chaque numéro dans le AS-400** (via 101-4215-021 retour Vanfax bon stock)

**(ce qui les retirera de votre inventaire théorique, AS400)**

- ⇒ **Important inscrire Entrepôt 6405 sinon votre retour sera refusé éventuellement par Vanfax et vous devrez recommencer votre retour**
- ⇒ **Inscrire le NO. Autorisation que qui sera le RMA**
- ⇒ **Coller une copie du transfert sur le colis**

**Note: Ne pas utiliser ce processus pour vos retours de produits défectueux pour**

### CDS FRANCHISÉS

- ⇒ Jumeler une copie du courrier qui indique le RMA et la liste des pièces
- ⇒ Un crédit sera émis après vérification. S'il y a des produits non conformes ils vous seront retournés à vos frais.

**Retourner chez Technicentre Plus via votre transporteur Vanfax**
**Bien identifier votre colis: Retour de CDS: #_____**
**RMA: _____**
**Pour Technicentre Plus via 6291**

- ⇒ Ne pas retourner les produits neufs avec des produits défectueux

# Instruction pour faire une Réclamation

Valider la garantie du démarreur (avec la facture client)

Faire votre demande de retour en envoyant par courrier électronique
à cgagnon@belroncanada.com et abelanger@belroncanada.com

⇒ Copie facture de l'achat initial du démarreur (facture Lebeau)
⇒ Copie facture de la réclamation (exemple du concessionnaire)
⇒ Une description du problème

## Un # de retour vous sera fournis

(ne pas envoyer les pièces avant réception de ce RMA)

Sur réception du RMA:
Expédier les pièces et les documents ici-haut mentionnés (copie papier) pour Préanalyse

**Préanalyse:**
**Envoyer le tout à Alain Bélanger via votre transporteur Vanfax (via 6291)**
**Bien identifier votre colis: Retour de CDS: #_____**
**RMA: _____**
**Attention: Alain Bélanger Lebeau 6101**

**Suivant l'analyse faite par Alain le tout sera envoyé au fabriquant.**
**Prévoir quelques semaines pour leur réponse**

# Garantie

FORTIN®

| Module ORBITONE |
| --- |
| Télécommandes 1 voie: OBTRF2400-RM441 |
| Télécommandes 2 voies OBTRF3400-RM442-RM942-RM912 |
| Antenne: ANTORBITF |
| EORBIT (identifié EVO) |

**Technicentre Plus procédera à un échange si garanti avec preuve de facture détail**

Tout autre produit est garanti 1 an.

⇒ Avec une facture détail qui indique que c'est garanti à vie limitée. Celle-ci a la priorité.

**Technicentre Plus procédera à un crédit si garanti avec preuve de facture détail**

Note: si la pièce est défectueuse lors de l'installation svp envoyer la facture de la vente en cours avec la pièce et écrire : DEFECTUEUX A L'INSTALLATION




| FLASHLINK4 |
| --- |
| FLMOBILE |

**Technicentre Plus procédera à un crédit**
**Pas besoin de facture**



# Garantie




| |
|---|
| Modules démarreurs<br>ORBIT-HCX-VW-BMW |
| Télécommandes 1 voie:<br>OBTR1151A/ TR1150A |
| Télécommandes 2 voies<br>OBTR2352A/TR2350AC |
| Antenne: OBAN2300A |

**Technicentre Plus procédera à un échange si garanti avec preuve de facture détail**




Tout autre produit est garanti 1 an.

⇒ Avec une facture détail qui indique que c'est garanti à vie limitée. Celle-ci a la priorité.

**Technicentre Plus procédera à un crédit si garanti avec preuve de facture détail**

Garantie

Module de démarreur est garantie à vie limitée depuis septembre 2011

Les télécommandes 2 voies sont garanties 2 ans

Les télécommandes 1 voie sont garanties 1 an
Tout autre produit est garanti 1 an.

**Technicentre Plus procédera à un échange si garanti avec preuve de facture détail**

# Garantie

DIRECTED




| |
|---|
| Module démarreur DS4P |
| Télécommandes 1 voie: OBTR4656D |
| Télécommandes 2 voies :OBTR4857D |
| Antenne: 6867T |
| Harnais en T |

**Technicentre Plus procédera à un échange si garanti avec preuve de facture détail**

# Charte de référence démarreurs FORTIN-ORBIT

| Démarreur | Description | TX-1W | TX-2W | Remplacement TX-1W | Remplacement TX-2W | Antenne | Module |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ORBITF2400 | Fortin Démarreur 1 voie | OBTRF2400  | | | | ANTORBITF | MDLORBITF |
| ORBITF3400 | Fortin Démarreur 2 voies | | OBTRF3400  | | | ANTORBITF | MDLORBITF |
| ORBIT1W | Fortin Démarreur 1 voie | | RM441  | | | ANTORBITF | |
| ORBIT2W | Fortin Démarreur 2 voies | | RM442  | | | ANTORBITF | |
| ORBIT2WLP | Fortin Démarreur 2 voies | | RM942  | | | ANT900 | |

# Charte de référence démarreurs ADS-ORBIT

| Démarreur | Description | TX-1W | TX-2W | Remplacement TX-1W | Remplacement TX-2W | Antenne | Module |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ORBIT1151A HC1151A | ADS Démarreur 1 voie | OBTR1151A (TR1150A)  | | | | OBAN2300A | MDLADSHC |
| ORBIT2352A HC2352AC | ADS Démarreur 2 voies | | OBTR2352A (TR2350AC)  | | | OBAN2300A | MDLADSHC |

# Charte de référence démarreurs DIRECTED-ORBIT

| Démarreur | Description | TX-1W | TX-2W | Remplacement TX-1W | Remplacement TX-2W | Antenne | Module |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ORBIT4656D | DIRECTED Démarreur 1 voie | OBTR4656D  | | | | 6867T | MDLDS4OBP |
| ORBIT4857D | DIRECTED Démarreur 2 voies | | OBTR4857D  | | | 6867T | MDLDS4OBP |

# Charte de référence démarreurs AUTOSTART-ORBIT

| Démarreur | Description | TX-1W | TX-2W | Remplace-ment TX-1W | Remplace-ment TX-2W | Antenne | Module |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ORBIT: 2450 2460- | Autostart ORBIT démarreur 1 voie | OBT1545AFM   | | ASTR2545FM  | | FM433100 | MDL-1854V (sera envoyé en réparation) |
| ORBIT: 2470-2470V-2471V-2472 | Autostart ORBIT démarreur 1 voie | OBT1545AFM   | | ASTR2545FM  | | FM433100 | MDL-2361V (sera envoyé en réparation) |
| ORBIT2481-82 | Autostart ORBIT démarreur 1 voie | OBRF1503BK   | | GSRF1501BK  | | FM433110 | MDL-2371HD |
| ORBIT2180 | Autostart ORBIT démarreur 1 voie | OBRA2510BK   | | ASRA2510BK  | | SH433120 | MDL-1775HD |
| ORBIT3250-60 | Autostart ORBIT démarreur 2 voies | OBT1545BFM   | OBTR5100B   | ASTR2545FM  | Pas de remplacement | TW122 | MDL-2350V (sera envoyé en réparation) |
| ORBIT3450 | Autostart ORBIT démarreur 2 voies | | OBTR3502G   | ASTR2545FM  | Pas de remplacement | TW122 | MDL-2350V (sera envoyé en réparation) |

# Charte de référence démarreurs AUTOSTART-ORBIT

| Démarreur | Description | TX-1W | TX-2W | Remplacement TX-1W | Remplacement TX-2W | Antenne | Module |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ORBIT3470-3470V-3471V | Autostart ORBIT démarreur 2 voies | | OBTR3502G   | ASTR2545FM  | Pas de remplacement | TW122 | MDL-2361V (sera envoyé en réparation) |
| ORBIT3475 | Autostart ORBIT démarreur 2 voies | | OBRF3503BK   | ASTR2545FM  | OBRF3503RT  | TW122 | MDL-2361V (sera envoyé en réparation) |
| ORBIT3481 | Autostart ORBIT démarreur 2 voies | | OBRF3504BK   | GSRF1501BK  | Pas de remplacement | FMTW130 | MDL-2371HD |
| ORBIT3485 | Autostart ORBIT démarreur 2 voies | OBRS1554BK  | OBRS3520BK   | ASDS1554  | ASDS3520  | TW151 | MDL-2471HD |
| ORBIT3650-3670-3670V-3671V | Autostart ORBIT démarreur 2 voies-LCD | OBRF1502BK   | OBTR5601G   | ASTR2545FM  | ASRFF5602BC   | TW122 | MDL-2461V (sera envoyé en réparation) |
| ORBIT3681 | Autostart ORBIT démarreur 2 voies-LCD | | GSRF5603BK   | GSRF1501BK  | Pas de remplacement | FMTW130 | MDL-2471HD |
| ORBIT7250-7260-7270i-7270V | Autostart ORBIT démarreur 2 voies Alarme | | OBTR5500   | ASTR2545FM  | Pas de remplacement | TW122 | MDL-6450V (sera envoyé en réparation) |

# Charte de référence démarreurs Autostart

| Démarreur | Description | TX-1W | TX-2W | Remplacement TX-1W | Remplacement TX-2W | Antenne | Module |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AS-1271/72 | AUTOSTART AS-1271 / AS-1272<br>Démarreur 1 voie | ASRA-2202BK  | | | | SH 433-120 | MDL-1272HD<br>(pas d'échange, sera envoyé en réparation) |
| AS-1454/55 | AUTOSTART AS-1454 /AS-1455<br>Démarreur 1 voie | ASRA-2402BK   | | ASRA-2501G  | | SR 433-100 | MDL-1455V3.0 (pas d'échange, sera envoyé en réparation) |
| AS-1470/75 | AUTOSTART AS-1470 / AS-1475<br>Démarreur 1 voie | ASRA-2403BK   | | ASRA-2510BK  | | SR 433-100 | MDL-1475HD (pas d'échange, sera envoyé en réparation) |
| AS-1725/85SH | AUTOSTART AS1725SH /AS-1785SH<br>Démarreur 1 voie | ASTR575CF   | | Pas de remplacement | | DISCONTINUÉ SANT4332H (discontinué, aucun remplacement) | MDL1755V (pas d'échange, sera envoyé en réparation) |
| AS-1727/57 | AUTOSTART AS-1727 /AS1757<br>Démarreur 1 voie | ASTR-5147   | | Pas de remplacement | | DISCONTINUÉ SH 433-101 (discontinué, aucun remplacement) | MDL1757V (pas d'échange, sera envoyé en réparation) |
| AS-1755 | AUTOSTART AS-1755<br>Démarreur 1 voie | ASRA2501G  | | | | SH 433-110 | MDL1755V (pas d'échange, sera envoyé en réparation) |
| AS-1774SR | AUTOSTART AS-1774SR<br>Démarreur 1 voie | ASRA-2503FBK   | | ASRA-2510BK  | | SR 433-100 | MDL-1775HD |

# Charte de référence démarreurs Autostart

| Démarreur | Description | TX-1W | TX-2W | Remplacement TX-1W | Remplacement TX-2W | Antenne | Module |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AS-1775/80 | AUTOSTART AS-1775 /AS-1780 Démarreur 1 voie | ASRA-2510FBK  | | | | SH 433-120 | MDL-1775HD |
| AS-1855FM | AUTOSTART AS-1855FM Démarreur 1 voie | ASTR-2545FM  | | | | FM 433-100 | BC-MDL-2350V (Avant Aug-01-08) BC-MDL-2361V (Après Aug-01-08) (pas d'échange, sera envoyé en réparation) |
| AS-1875FM | AUTOSTART AS-1875FM Démarreur 1 voie | ASRF-1503BK   | | GSRF-1501BK  | | FM-433-110 | MDL-2371HD |
| AS-1880FM | AUTOSTART AS-1880FM Démarreur 1 voie | ASRF-1510BK   | | GSRF-1510BK  | | FM-433-110 | MDL-2371HD |
| AS-2350/61 TW | AUTOSTART AS2350TW /AS-2361TW Démarreur 2 voies | ASTR2545FM  | ASRF3501G   | | Pas de remplacement (offrir télécommande 1 voie) | TW122 | MDL-350V (pas d'échange, sera envoyé en réparation) |
| AS-2371TW | AUTOSTART AS-371TW Démarreur 2 voies | | ASRF-3503BK   | GSRF-1501BK  | Pas de remplacement (offrir télécommande 1 voie) | FM-TW-130 | MDL-2371HD |
| AS-2381TW | AUTOSTART AS-2381TW-FM Démarreur 2 voies | | ASRF-3515FBK   | ASRA-2510FBK  | Pas de remplacement (offrir télécommande 1 voie) | FM-TW-130 | MDL-2371HD |

# Charte de référence démarreurs Autostart

| Démarreur | Description | TX-1W | TX-2W | Remplacement TX-1W | Remplacement TX-2W | Antenne | Module |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AS-2385/86TW | AUTOSTART AS-2385TWS / AS-2386TWS Démarreur 2 voies | | ASRS-3520BKR   | ASDS-1554  | ASDS-3520  | TW-151 | MDL-2471HD |
| AS-2471TW | AUTOSTART AS-2471TW-FM Démarreur 2 voies | | ASRF-5603BC   | GSRF-1501BK  | Pas de remplacement (offrir télécommande 1 voie) | FM-TW-130 | MDL-2471HD |

# Charte de référence harnais en T Fortin

| Code Belron | Code Fortin |
|---|---|
| THARAUDi1 | THAR-AUD1 |
| THARAUDi2 | THAR-AUD2 |
| THARCHR4 | THAR-CHR4 |
| THARCHR5 | THAR-CHR5 |
| THARCHR7 | THAR-CHR7 |
| THARFOR3 | THAR-FOR3 |
| THARFOR4 | THAR-FOR4 |
| THARGM1 | THAR-GM1 |
| THARGM4 | THAR-GM4 |
| THARGM5 | THAR-GM5 |
| THARGM6 | THAR-GM6 |
| THARGM7 | THAR-GM7 |
| THARMAZ1 | THAR-MAZ1 |
| THARMAZ4 | THAR-MAZ4 |
| THARNIS1 | THAR-NIS1 |
| THARNIS3 | THAR-NIS3 |
| THARNIS4 | THAR-NIS4 |
| THARNIS6 | THAR-NIS6 |
| THARNIS7 | THAR-NIS7 |
| THARTOY6 | THAR-TOY6 |
| THARTOY13 | THAR-TOY13 |
| THARVW1 | THAR-VW1 |
| THARVW3 | THAR-VW3 |
| THARVW6 | THAR-VW6 |

Note:
Tous les harnais ayant **ONE** dans le numéro de pièce sont compatibles avec les démarreurs ORBITONE (Pas EVOALL)
Tous les harnais **sans ONE** dans le numéro de pièce sont compatibles avec ORBITONE & EVOALL

| Code Belron | Code Fortin |
|---|---|
| THARONEHO1 | THAR-ONE-HON1 |
| THARONEHO2 | THAR-ONE-HON2 |
| THARONEHO3 | THAR-ONE-HON3 |
| THARONEHO5 | THAR-ONE-HON4 |
| THARONEHO7 | THAR-ONE-HON7 |
| THARONEHO8 | THAR-ONE-HON8 |
| THONEKHY1R | THAR-ONE-KHY1 |
| THONEKHY2R | THAR-ONE-KHY2 |
| THARONEKH3 | THAR-ONE-KHY3 |
| THARONEKH7 | THAR-ONE-KHY7 |
| THARONEKH8 | THAR-ONE-KHY8 |
| THONENIS5R | THAR-ONE-NIS5 |
| THARONEMA3 | THAR-ONE-MAZ3 |
| THARONEMA5 | THAR-ONE-MAZ5 |
| THARONEMi2 | THAR-ONE-MIT2 |
| THARONESUB | THAR-ONE-SUB1 |
| THARONESU2 | THAR-ONE-SUB2 |
| THARONESU3 | THAR-ONE-SUB3 |
| THARONETO1 | THAR-ONE-TO1 |
| THARONETO2 | THAR-ONE-TO2 |
| THARONETO3 | THAR-ONE-TO3 |
| THARONETO4 | THAR-ONE-TO4 |
| THARONETO5 | THAR-ONE-TO5 |
| THARONETO7 | THAR-ONE-TO7 |
| THARONETO8 | THAR-ONE-TO8 |
| THARONETO9 | THAR-ONE-TO9 |
| THARONET10 | THAR-ONE-TO10 |
| THARONET11 | THAR-ONE-TO11 |
| THARONET14 | THAR-ONE-TO14 |
| THARONET16 | THAR-ONE-TO16 |